

# 東京ヤサカ観光バス 感染予防対策

## 乗務員



- 出庫時の対面点呼におきまして、乗務員の体調不良が発覚した場合は、乗務を停止させます。（出庫時の点呼では体温測定を実施します）
- 出庫時の対面点呼におきまして、乗務員のマスク着用や手洗い・うがいの励行等の感染予防策を周知徹底します。
- 乗務員も消毒液による消毒を適時実施します。



## 車両

### <消毒>

- 車内の手すり等、お客様が手を触れる場所につきまして、消毒液による拭き取り消毒を実施します。（清掃時をはじめ適時）

### <換気>

- 走行中・待機中は、窓開けによる車内換気の実施にご協力ください。
- 走行中は、エアコンを「外気導入モード」に設定し空気の入替を実施します。



## その他

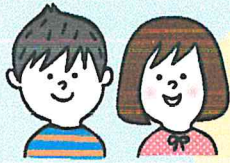


- 乗務員は、こまめにゴミの回収を実施し、回収作業におきましてはマスク・ゴム手袋を着用させていただきます。
- 熱中症対策  
乗務員は、熱中症のリスクを考慮し、適宜マスクを外します。

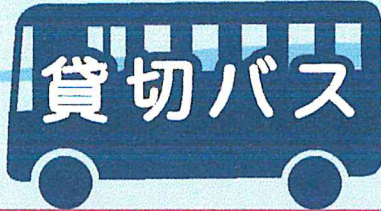
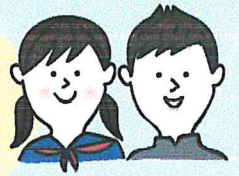
## お客様

- 全車両に消毒液を搭載致しますので、お客様のご協力をお願い致します。
- お客様におかれましては、感染予防策の一環として、マスク着用のご協力をお願いします。





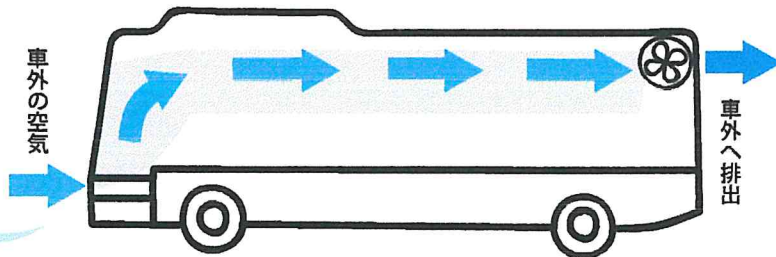
# 修学旅行等で 貸切バスをご利用の皆様へ 安心してご乗車ください



貸切バスは **換気が優れた  
消毒が徹底された** 乗り物です

約5分で車内の空気が入れ替わります

新幹線と同じレベルの高い換気性能です



車内の空気が入れ替わる様子をご紹介します



車内のすみずみまで消毒を徹底しています

手すり等お客様が手を触れる箇所を入念に消毒しています



○貸切バスにおける新型  
コロナウイルス感染予防の  
取組をご紹介します



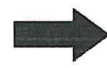
○感染予防対策 PR 動画  
『コロナ 安全・安心宣言』



バスの座席の間隔は空けなきゃダメなの？



上に書いたような換気、消毒や旅のエチケット等の対策により  
座席の間隔を空けることなくご利用いただけます



旅のエチケット



会話や飲食を控え、マスク着用、手指消毒にご協力お願いいたします



公益社団法人 日本バス協会

# 感染症拡大防止への取り組みとお客様へのお願い

ツイート

いいね! 0

## ご来塔いただくお客様の「安心・安全」のために～感染拡大防止対策～

安心して観光いただくために、スタッフは下記を実行いたします。

### ◆アテンダントおよびスタッフの健康管理の徹底

⇒毎朝の検温、マスクの着用、定期的な手洗いの励行と消毒の徹底。  
現場アテンダントの「完全2交代制勤務」によるリスク分散。

### ◆館内設備についての消毒と清掃の徹底を実施

⇒展望台、エレベーター、レジカウンター、手すり等含む館内全館に抗菌コーティングを実施。  
館内清掃・消毒と清掃の実施。

### ◆飛沫防止対策用のシート・パーテーションを設置。

⇒チケットカウンター、オフィシャルショップに設置。

### ◆ソーシャルディスタンスマークの設置。

⇒ご見学時の目安となるよう、館内各所にソーシャルディスタンスマークを設置。  
※当社アテンダント・スタッフも通常よりお客様との距離をあけて対応させていただきます。  
※混雑状況により展望台やオフィシャルショップへの入場制限をさせていただく場合がございます。

## ご来塔いただくお客様へのお願い

- ◎ **【マスク】** ご入館の際にはマスクの着用をお願いします。
- ◎ **【検温】** ご来場時に、所定の場所で検温（発熱スクリーニングシステムもしくは非接触型体温計）にご協力いただきます。  
※37.5度以上の場合は入場をご遠慮いただきますことをご理解ください。
- ◎ **【消毒】** 館内各所に消毒液を設置しますので、適宜ご利用ください。
- ◎ **【ソーシャルディスタンス】** 館内各所にソーシャルディスタンスを保つための目安となる表示を設置しますのでご協力ください。
- ◎ **【定員】** メインデッキ行きエレベーターの定員を10人、及びトップデッキ行きエレベーターを6人に制限いたします。
- ◎ **【飛沫飛散防止】** 全スタッフがマスクを着用し、また、チケットカウンターおよびオフィシャルショップには飛沫飛散防止シートを設置いたします。
- ◎ **【接客】** 通常よりもお客様との距離をあけ、会話も控えめに対応させていただきます。

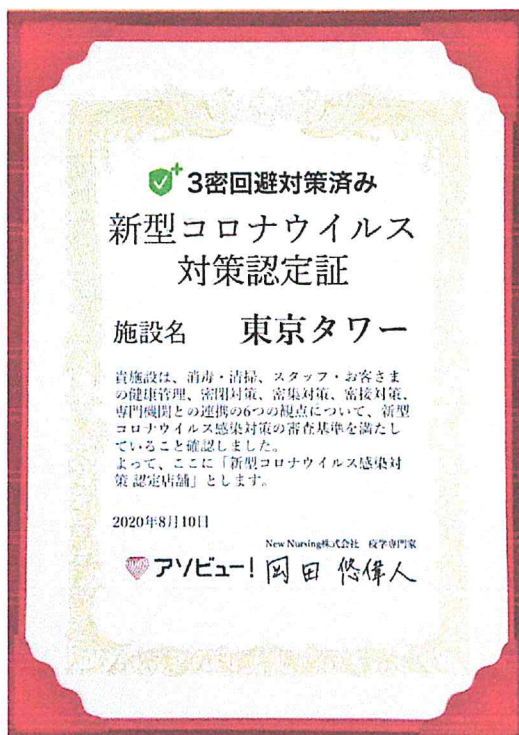
## ～普通車150台対応の駐車場について～

東京タワーには普通車150台とめ置き可能な構内駐車場がございます。お車でご来塔いただくことも可能です。

(駐車料金：最初の1時間600円。以降30分毎に300円追加)

## 新型コロナウイルス対策店舗に認定されました

新型コロナウイルス感染症対策に取り組む施設を対象として、アソビュー株式会社が専門家と連携して実施する第三者認定制度において、東京タワーが3密対策をはじめとする審査基準を満たしていることが確認されました。



## 旅客船事業における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

令和2年5月14日策定  
一般社団法人日本旅客船協会

### 1. はじめに

本ガイドラインは、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」(令和2年3月28日(令和2年5月4日変更)、以下「対処方針」という。)をはじめとする政府の諸決定<sup>1</sup>を踏まえ、緊急事態宣言下はもとより、緊急事態宣言が終了した段階においても、新型コロナウイルス感染症の感染リスクが低減し、早期診断から重症化予防までの治療法の確立、ワクチンの開発などにより企業の関係者の健康と安全・安心を十分に確保できる段階に至るまでの間の事業活動に用いられるべきものとして、旅客船事業における新型コロナウイルス感染予防対策を行う際の基本的事項について整理したものである。

旅客船事業は、離島の生活航路に代表される国民の安定的な生活の確保及び社会機能の維持に必要不可欠な公共交通機関であることに加え、フェリーにおける自動車航送は物流の一翼を担う重要な社会基盤であり、対処方針においても、業務の継続が求められている。また、屋形船や遊覧船等の観光船は、新型コロナウイルス終息後のV字回復における基盤の一つとして重要なインフラでもある。

このため、事業者として自主的な感染防止のための取組を進めることにより、新型コロナウイルス感染症のまん延を防止していくことも求められているところである。

事業者は、対処方針の趣旨・内容を十分に理解した上で、本ガイドラインに示された「感染防止のための基本的な考え方」と「講じるべき具体的な対策」を踏まえ、個々の事業の様態等も考慮した創意工夫も図りつつ、新型コロナウイルスの

---

<sup>1</sup> ・新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針  
[https://corona.go.jp/news/news\\_20200411\\_53.html](https://corona.go.jp/news/news_20200411_53.html)  
・新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」(2020年5月4日)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00093.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00093.html)

感染予防に取り組むとともに、社会基盤としての役割を継続的に果たすよう努めていただきたい。

また、自らの感染予防対策に留まらず、情報の提供・共有などを通じ、取引先企業、医療関係者を含む他の事業者の感染拡大防止対策の支援に積極的に貢献していくことをお願いしたい。なお、本ガイドラインは、傘下事業者等（会員事業者及びこれらの関係事業者）が行う感染防止対策を想定したものであるが、会員企業等以外の事業者が行う対策の一助となることも期待する。

本ガイドラインの内容は、専門家の知見を得て作成したものであるが、今後も感染拡大の動向や専門家の知見、これを踏まえた対処方針の改定等を踏まえ、適宜、必要な見直しを行うものとする。

また、本ガイドラインは、長距離フェリー等、宿泊を伴う旅客船も対象としているが、国土交通省の「クルーズ船利用者の安全・安心の確保に向けた有識者WG」等クルーズ船に関する取り組みが始まっているところ、適宜その検討結果を反映するものとする。

## 2. 感染防止のための基本的な考え方

旅客船事業は、旅客ターミナルや旅客船内において乗客と従業員（旅客船の乗組員を含む。）、乗客同士が接触する機会が多いことに加え、海上（河川湖沼を含む。）においては乗客及び従業員が一定の間、外部から隔離された船内空間に留まることになる事業の特殊性を十分に考慮し、乗客及び従業員への感染拡大を防止するよう努めるものとする。

このため、「三つの密」が生じ、クラスター感染発生リスクの高い状況を回避するための最大限の対策を講じる。

## 3. 講じるべき具体的な対策

### (1) 感染予防対策の体制

- ▶ 経営トップが率先し、新型コロナウイルス感染防止のための対策の策定・変更について検討する体制を整える。
- ▶ 感染症法、新型インフルエンザ等対策特別措置法等の関連法令上の義務を遵守するとともに、船員関係法令を踏まえ、安全衛生委員会や産業医等の産業保健スタッフの活用を図る。

- ▶ 国・地方自治体・業種団体等を通じ、新型コロナウイルス感染症に関する正確な情報を常時収集する。

## (2) 乗客に対する感染防止対策

### ① 共通事項

- ▶ 不特定多数の乗客が利用する場所においては、以下の感染防止策を講じる。
  - ・アルコール性手指消毒剤の設置
  - ・乗客に対する手洗い、手指消毒及び咳エチケット<sup>2</sup>(マスク着用を含む)や会話を控えることの励行、アルコール性手指消毒剤の設置場所の周知徹底
  - ・乗客と従業員が対面するターミナル内のカウンターや船内案内所等における飛沫感染防止のための仕切り(アクリル板・透明ビニールカーテン)の設置
  - ・ターミナル内のカウンターや船内等における乗客間の一定距離(できるだけ2メートルを目安に(最低1メートル)距離を確保するよう努めるものとし、個々の船舶の構造等の環境に応じた可能な範囲の距離)の確保
  - ・切符売り場や船内売店における可能な限りのキャッシュレス決済の導入(業務委託している場合は、委託業者に協力を求める。)
  - ・ターミナル及び旅客船内の換気(換気設備の適切な運転、可能な際の窓の開放等)
    - ・乗客の手が触れる場所(テーブル、ドアノブ、電話、電気のスイッチ、手すりなど)の定期的な清拭消毒※設備や器具の消毒は、次亜塩素酸ナトリウム溶液など、当該設備・器具に最適な消毒液を用いる。

### ② 旅客ターミナルにおける対策

- ▶ 乗客の乗船手続き時における発熱や咳等の症状の有無などの健康状態の確認を事業者の創意工夫により実施する。その際、既に長距離フェリーをはじめとして導入されている乗客に対する乗船前の非接触体温計等による検温を可能な限り実施するとともに、発熱等の症状がある者は乗船を許可しないなどの措置を講じる。

<sup>2</sup> 咳エチケット (<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593495.pdf>)

- ▶ なお、他社が運営するターミナルを利用している場合は、当該運営会社に対し、上記①を含めその対策の実施に係る協力要請を行う。

### ③旅客船内における対策

- ▶ 船内パブリックスペースや、船内イベントについては、その提供・実施にあたっては、「三つの密」の回避の観点から、十分な感染予防対策を講じるとともに、各都道府県による要請内容を踏まえて適切に対応する。
- ▶ 船内レストラン等における飲食の提供に際しては、飲食業界において作成されるガイドライン<sup>3</sup>も参照の上、座席数の制限や利用者の対面を避けるなどの工夫により、利用者の密集を避けるための必要な措置を講じる。
- ▶ 長距離フェリー等宿泊を伴う場合は、宿泊業界において作成されるガイドライン<sup>3</sup>も参照し、必要な措置を講じる。

## (3)従業員に対する感染防止対策

### ①健康管理

- ▶ 従業員に対し、出勤前又は乗船前に、発熱や新型コロナウイルス感染症が疑われる症状(下記目安を参考)の有無の健康状態に加え、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触、過去14日以内に政府から入国制限されている、または入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該国・地域等の在住者との濃厚接触の有無を確認させ、体調の思わしくない者には各種休暇制度の取得を奨励し、自宅待機の上、経過観察を行う。
- ▶ 勤務中に具合が悪くなった従業員は、必要に応じて直ちに帰宅・下船させ、自宅待機とする。ただし、乗組員について直ちに下船できない場合は、他の乗組員との接触を避ける等の措置を講じた上で、下船までの間、船内療養の上、経過観察を行う。
- ▶ 乗船中の乗組員・乗客に新型コロナウイルス感染症が疑われる症状が確認された場合には、4. 船内で有症者等が発生した場合の具体的な対策に従って対応する。また、直ちに陸上の管理部門に報告するものとし、事前に連絡体制を構築する。
- ▶ 発熱や具合が悪く自宅待機・船内療養となった従業員は、毎日、健康状態を確認した上で、症状がなくなり、出勤等の判断を行う際には、学

<sup>3</sup> 業種別ガイドライン一覧【飲食：⑧食堂、レストラン、喫茶店等、宿泊：⑩生活必需サービス(全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会等)のガイドラインを参照】

[https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline\\_20200514.pdf](https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline_20200514.pdf)



会の指針<sup>4</sup>などを参考にする。症状に改善が見られない場合は、下記目安を参考に、医療機関を受診または保健所への相談を指示する。

- ▶ 旅客ターミナル及び旅客船内の売店等で勤務する雇用関係のない者については、委託業者等に適切に対応するよう協力を求めるものとする。

#### (受診・相談の判断の目安)

ア 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合

イ 重症化しやすい方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

§ 重症化しやすい方…高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

§ 基礎疾患の有無については、船員手帳の健康証明書等でも確認できます。

ウ 妊娠中の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

エ 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合(解熱剤などを飲み続けなければならない方を含みます。)

## ②通勤

- ▶ 陸上の従業員については、ターミナルの受付など、業務の性質上、出勤が必要不可欠な者を除き、テレワーク(在宅やサテライトオフィスでの勤務)、時差出勤、ローテーション勤務(就労日や時間帯を複数に分けた勤務)、変形労働時間制、週休3日制など、様々な勤務形態の検討を通じ、通勤頻度を減らし、公共交通機関の混雑緩和を図る。なお、公共交通機関を利用する従業員には、マスクの着用や咳エチケット、私語をしないこと等を徹底する。
- ▶ 公共交通機関を使わずに通勤できる従業員には、自家用車、自転車、徒歩などを励行する。

## ③勤務

<sup>4</sup> 日本渡航医学会 日本産業衛生学会作成「職域のための新型コロナウイルス感染症対策ガイド」など <https://www.sanei.or.jp/images/contents/416/COVID-19guide0511koukai.pdf>

- ▶ 従業員に対し、始業時、休憩後を含め、定期的かつ正しい方法<sup>5</sup>での手洗い、手指消毒を徹底する。このために必要となる石けんやアルコール性手指消毒剤などを配置する。
- ▶ 従業員が、乗客や他の従業員とできるだけ2メートルを目安に（最低1メートル）距離を確保するよう努めるものとし、個々の船舶の構造等の環境に応じた可能な範囲で一定の距離を保てるよう、作業空間と人員配置について最大限の見直しを行う。従業員に対し、勤務中のマスク着用の徹底を促す。特に、複数名による共同作業など近距離が不可避な作業においては、これを徹底する。ただし、作業量が多く、作業が長時間に及ぶときはマスクによる呼吸困難に注意する。
- ▶ ロッカーを分ける等により、混雑や接触を可能な限り抑制する。自家用車での通勤者など、自宅で制服等に替えることが可能な従業員には、これを励行する。
- ▶ 朝礼や点呼などは、小グループにて行うなど、大人数が一度に集まらないようし、必要最小限の時間で行う。
- ▶ 勤務で外部の者と接触する必要がある場合は、必要最小限の時間とし必ずマスクを着用するとともに、外部の者が帰船後は、必ず手洗い、手指消毒等を実施する。

#### ④休憩・休息

- ▶ 喫煙を含め、休憩・休息をとる場合には、屋外であっても、できるだけ2メートルを目安に（最低1メートル）距離を確保するよう努める。一定数以上が同時に休憩スペースに入らない、屋内休憩スペースについては換気を行うなど、3つの密を防ぐことを徹底する。
- ▶ 食堂等での飲食についても、時間をずらす、椅子を間引くなどにより、対面での飲食を避けるとともに、できるだけ2メートルを目安に（最低1メートル）距離を確保するよう努める。

#### ⑤トイレ

- ▶ 便器は通常の清掃で問題ないが、不特定多数が使用する高頻度接触部位（ドアノブ、レバーハンドル等）は清拭消毒を行う。
- ▶ トイレに蓋がある場合、蓋を閉めてから汚物を流すよう表示する。

<sup>5</sup> 手洗いの正しい方法 (<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000593494.pdf>)

- ▶ ハンドドライヤーの利用を止め、共通のタオルは禁止し、ペーパータオルを設置するか、従業員に個人用タオルを持参してもらう。

## ⑤設備・器具

- ▶ 操舵輪、ボタン、タッチパネルなど、業務中に従業員が触る箇所について、作業者が交代するタイミングを含め、頻繁に清拭消毒を行う。
  - ▶ 業務に必要な道具などのうち、個々の従業員が占有することが可能な道具については、共有を避ける。共有する道具については、頻繁に清拭消毒を行う。
  - ▶ 制服等の衣類はこまめに洗濯する。
  - ▶ テーブル、ドアノブ、電話、電気のスイッチなどの共有設備については、頻繁に清拭消毒を行う。
  - ▶ ゴミはこまめに回収し、ビニール袋に密閉する。旅客船内等においてゴミの回収など清掃作業を行う従業員は、マスクや使い捨ての手袋を必ず着用し、作業後に手洗い等を徹底する。
  - ▶ 個別の作業スペースの換気に努める。
- ※設備や器具の消毒は、次亜塩素酸ナトリウム溶液など、当該設備・器具に最適な消毒液を用いる。

## ⑥部外者の立ち入り

- ▶ 不要不急な部外者の立ち入りは行わない。
- ▶ 事業活動の維持に不可欠な部外者の立ち入りについては、その立ち入り人数を必要最小限とした上で、船舶のみならず陸上管理側も当該部外者の把握を行う。また、当該部外者に対しても、発熱や症状の有無を確認するとともに、マスク着用など従業員に準じた感染防止対策を求める。
- ▶ このため、あらかじめ、これらの部外者が所属する企業等に、事業所内での感染防止対策の内容を説明する等により、理解を促す。

## ⑦従業員の意識向上

- ▶ 従業員に対し、感染防止対策の重要性を理解させ、日常生活を含む行動変容を促す。このため、例えば、これまで新型コロナウイルス感染症対

策専門家会議が発表している「人との接触を8割減らす10のポイント」<sup>6</sup>や『『新しい生活様式』の実践例』<sup>7</sup>を周知するなどの取組を行う。

- ▶ 新型コロナウイルス感染症から回復した従業員やその関係者が、差別されるなどの人権侵害を受けることのないよう、従業員を指導し、円滑な社会復帰のための十分な配慮を行う。

#### ⑧その他

- ▶ 乗船中の乗組員については、緊急事態宣言下の港湾に於いて、不要不急の上陸は極力避けること。
- ▶ 上陸が必要な時は最少人数で業務を行うこと。
- ▶ 衛生管理責任者（船内においては衛生担当者）と保健所との連絡体制を確立し、保健所の聞き取り等に必ず協力する。
- ▶ 労働衛生管理等の関連法令上の義務は遵守する。

#### 4. その他

船内で有症者等が発生した場合の対応等、その他の対策については、「感染防止対策及び船上で乗組員や乗客に新型コロナウイルス感染症に罹患した疑いがある場合の対応等について(国土交通省海事局安全政策課)」(別添)を参照し、適切に対処する。

(以上)

---

<sup>6</sup> 人との接触を8割減らす10のポイント

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00116.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00116.html)

<sup>7</sup> 『新しい生活様式』の実践例

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_newlifestyle.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html)